

Datenschutz- und Cookie-Richtlinie Boards2Play

Bei Boards2Play liegt uns Ihre Privatsphäre am Herzen. Daher verarbeiten wir nur die Daten, die wir für die Verbesserung unserer Dienstleistungen benötigen, und gehen sorgfältig mit den von Ihnen erhobenen Informationen über Sie und Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen um. Wir stellen Ihre Daten niemals für kommerzielle Zwecke Dritten zur Verfügung.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Nutzung der Website www.boards2play.be und der darauf bereitgestellten Dienstleistungen.

Das Inkrafttreten dieser Bedingungen erfolgt am 14/06/2022, mit der Veröffentlichung einer neuen Version erlischt die Gültigkeit aller vorherigen Versionen. In dieser Datenschutzrichtlinie wird beschrieben, welche Daten über Sie von uns erhoben werden, wofür diese Daten verwendet werden und mit wem und unter welchen Bedingungen diese Daten an Dritte weitergegeben werden dürfen. Wir erläutern Ihnen auch, wie wir Ihre Daten speichern und vor Missbrauch schützen und welche Rechte Sie in Bezug auf die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten haben.

Bei Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie können Sie uns über unsere Kontaktseite oder per E-Mail unter info@boards2play.com kontaktieren.

Über die Datenverarbeitung

Im Folgenden erfahren Sie, wie wir Ihre Daten verarbeiten, wo wir sie speichern (oder speichern lassen), welche Sicherheitstechniken wir verwenden und wer auf die Daten zugreifen kann.

E-commerce software

Prestashop

Unser Webshop wurde mit der Prestashop-Software entwickelt. Persönliche Daten, die Sie uns für unsere Dienstleistungen zur Verfügung stellen, werden mit dieser Partei geteilt. Prestashop hat Zugriff auf Ihre Daten, um uns (technischen) Support zu bieten, sie werden Ihre Daten niemals für andere Zwecke verwenden. Prestashop ist verpflichtet, angemessene Sicherheitsmaßnahmen aufgrund der mit ihnen geschlossenen Vereinbarung zu ergreifen. Diese Sicherheitsmaßnahmen umfassen die Anwendung der SSL-Verschlüsselung und eine strenge Kennwortrichtlinie. Prestashop verwendet Cookies, um technische Informationen über Ihre Nutzung der Software zu sammeln, es werden keine personenbezogenen Daten erhoben und/oder gespeichert. Prestashop behält sich das Recht vor, gesammelte Daten innerhalb der eigenen Gruppe zu teilen, um den Service weiter zu verbessern.

E-Mail und Mailinglisten

MailChimp

Unsere Website verwendet MailChimp, einen Drittanbieter, der den E-Mail-Verkehr von unserer Website und den Versand von Newslettern abwickelt. Alle Bestätigungsmails, die Sie von unserer Website und Webformularen erhalten, werden über die Server von MailChimp gesendet. MailChimp wird Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse niemals für eigene Zwecke verwenden. Am Ende jeder automatisch über unsere Website versendeten E-Mail finden Sie den Link "Abbestellen". Wenn Sie

darauf klicken, erhalten Sie keine E-Mails mehr von unserer Website. Dies kann die Funktionalität unserer Website erheblich beeinträchtigen! Ihre personenbezogenen Daten werden von MailChimp sicher gespeichert. MailChimp verwendet Cookies und andere Internet-Technologien, um Einblicke darüber zu erhalten, ob E-Mails geöffnet und gelesen werden. MailChimp behält sich das Recht vor, Ihre Daten zur weiteren Verbesserung des Dienstes zu verwenden und Informationen in diesem Zusammenhang mit Dritten zu teilen.

Gmail

Wir nutzen die Dienste von Gmail für unseren regulären Geschäfts-E-Mail-Verkehr. Dieser Anbieter hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Missbrauch, Verlust und Beschädigung Ihrer und unserer Daten weitestgehend zu verhindern. Gmail hat keinen Zugriff auf unser Postfach und wir behandeln unseren E-Mail-Verkehr vertraulich.

Zahlungen

Mollie

Wir verwenden die Plattform Mollie, um (teilweise) die Zahlungen in unserem Webshop abzuwickeln. Mollie verarbeitet Ihren Namen, Ihre Adresse und Wohnortdetails sowie Ihre Zahlungsinformationen wie Ihre Bankverbindung oder Kreditkartennummer. Mollie hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen. Mollie behält sich das Recht vor, Ihre Daten zur weiteren Verbesserung des Dienstes zu verwenden und (anonymisierte) Daten in diesem Zusammenhang mit Dritten zu teilen. Alle oben genannten Garantien in Bezug auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten gelten auch für die Teile der Mollie-Dienste, für die sie Dritte einsetzen. Mollie speichert Ihre Daten nicht länger als gesetzlich zulässig.

Versand und Logistik

Bpost

Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, ist es unsere Aufgabe, Ihr Paket an Sie zu liefern. Wir nutzen die Dienste von Bpost, um die Lieferungen durchzuführen. Es ist daher erforderlich, dass wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Wohnortdetails mit Bpost teilen. Bpost verwendet diese Informationen nur zum Zweck der Vertragserfüllung. Falls Bpost Subunternehmer einsetzt, stellt Bpost diesen Parteien ebenfalls Ihre Daten zur Verfügung.

Zweck der Datenverarbeitung

Allgemeiner Zweck der Verarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten nur für den Zweck unserer Dienstleistungen. Dies bedeutet, dass der Zweck der Verarbeitung immer direkt mit der von Ihnen erteilten Bestellung zusammenhängt. Wir verwenden Ihre Daten nicht für (gezieltes) Marketing. Wenn Sie uns Informationen mitteilen und wir diese Informationen zu einem späteren Zeitpunkt - außer auf Ihren Wunsch hin - verwenden, werden wir Sie um ausdrückliche Erlaubnis dafür bitten. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer um Buchhaltungs- und andere Verwaltungspflichten zu erfüllen. Diese Dritten werden durch die Vereinbarung zwischen ihnen und uns oder durch einen Eid oder eine gesetzliche Verpflichtung vertraulich behandelt.

Automatisch erhobene Daten

Daten, die automatisch von unserer Website erfasst werden, werden mit dem Ziel verarbeitet, unsere Dienstleistungen weiter zu verbessern. Diese Daten (zum Beispiel Ihre IP-Adresse, Webbrowser und Betriebssystem) sind keine personenbezogenen Daten. Zusammenarbeit mit Steuer- und Strafverfolgungsbehörden In einigen Fällen kann Boards2Play aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung gezwungen sein, Ihre Daten im Zusammenhang mit behördlichen Steuer- oder Strafermittlungen weiterzugeben. In einem solchen Fall sind wir gezwungen, Ihre Daten weiterzugeben, werden jedoch innerhalb der Möglichkeiten, die das Gesetz uns bietet, dagegen vorgehen.

Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie Sie unser Kunde sind. Dies bedeutet, dass wir Ihr Kundenprofil behalten, bis Sie angeben, dass Sie unsere Dienstleistungen nicht mehr nutzen möchten. Wenn Sie uns dies mitteilen, werden wir dies auch als Aufforderung zum Vergessen behandeln. Aufgrund geltender Verwaltungspflichten müssen wir Rechnungen mit Ihren (personenbezogenen) Daten aufbewahren. Daher werden wir diese Daten so lange aufbewahren, wie die geltende Frist läuft. Mitarbeiter haben jedoch keinen Zugriff mehr auf Ihr Kundenprofil und auf Dokumente, die wir im Rahmen Ihres Auftrags erstellt haben.

Ihre Rechte

Gemäß den geltenden belgischen und europäischen Gesetzen haben Sie als betroffene Person bestimmte Rechte in Bezug auf die von uns oder in unserem Auftrag verarbeiteten personenbezogenen Daten. Im Folgenden erläutern wir, welche Rechte dies sind und wie Sie diese Rechte geltend machen können. Grundsätzlich senden wir aus Sicherheitsgründen nur Kopien Ihrer Daten an Ihre bereits bekannte E-Mail-Adresse. Falls Sie die Daten an eine andere E-Mail-Adresse oder beispielsweise per Post erhalten möchten, bitten wir Sie, sich zu identifizieren. Wir führen Aufzeichnungen über abgeschlossene Anfragen und verwalten anonymisierte Daten im Falle einer Anfrage auf Vergessenwerden. Sie erhalten alle Kopien und Datenkopien in dem maschinenlesbaren Datenformat, das wir innerhalb unserer Systeme verwenden. Sie haben jederzeit das Recht, bei der Datenschutzbehörde Beschwerde einzureichen, wenn Sie vermuten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unzulässiger Weise verwenden.

Recht auf Einsichtnahme

Sie haben immer das Recht, die Daten einzusehen, die wir verarbeiten oder verarbeitet haben und die sich auf Ihre Person beziehen oder Ihnen zugeordnet werden können. Sie können eine entsprechende Anfrage an unsere Kontaktperson für Datenschutzangelegenheiten stellen. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage bewilligt wird, senden wir Ihnen eine Kopie aller Daten mit einer Übersicht über die Auftragsverarbeiter, die diese Daten besitzen, an die uns bekannte E-Mail-Adresse, unter Angabe der Kategorie, unter der wir diese Daten gespeichert haben.

Recht auf Berichtigung

Sie haben immer das Recht, die Daten, die wir verarbeiten oder verarbeitet haben und die sich auf Ihre Person beziehen oder Ihnen zugeordnet werden können, berichtigen zu lassen. Sie können eine entsprechende Anfrage an unsere Kontaktperson für Datenschutzangelegenheiten stellen. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage bewilligt

wird, senden wir Ihnen eine Bestätigung, dass die Daten gemäß Ihrer Angaben an die uns bekannte E-Mail-Adresse angepasst wurden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben jederzeit das Recht, die Daten, die wir verarbeiten oder verarbeitet haben und die sich auf Ihre Person beziehen oder Ihnen zugeordnet werden können, einzuschränken. Sie können eine entsprechende Anfrage an unsere Kontaktperson für Datenschutzangelegenheiten stellen. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage bewilligt wird, senden wir Ihnen eine Bestätigung an die uns bekannte E-Mail-Adresse, dass die Daten bis zur Aufhebung der Einschränkung nicht mehr verarbeitet werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben jederzeit das Recht, die Daten, die wir verarbeiten oder verarbeitet haben und die sich auf Ihre Person beziehen oder Ihnen zugeordnet werden können, von einem anderen Anbieter durchführen zu lassen. Sie können eine entsprechende Anfrage an unsere Kontaktperson für Datenschutzangelegenheiten stellen. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage bewilligt wird, senden wir Ihnen Kopien oder Kopien aller Daten über Sie, die von uns verarbeitet wurden oder die in unserem Auftrag von anderen Auftragsverarbeitern oder Dritten verarbeitet wurden, an die uns bekannte E-Mail-Adresse. In aller Wahrscheinlichkeit werden wir in einem solchen Fall den Service nicht mehr fortsetzen können, da die sichere Verknüpfung der Daten nicht mehr gewährleistet werden kann.

Recht auf Widerspruch und weitere Rechte

In einigen Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Boards2Play oder in deren Auftrag zu widersprechen. Wenn Sie widersprechen, werden wir die Datenverarbeitung sofort einstellen, bis Ihr Widerspruch bearbeitet wird. Wenn Ihr Widerspruch gerechtfertigt ist, werden wir Ihnen Kopien und/oder Kopien der von uns verarbeiteten Daten zur Verfügung stellen und die Verarbeitung dann dauerhaft einstellen. Sie haben auch das Recht, nicht einer automatisierten individuellen Entscheidungsfindung oder Profilbildung unterworfen zu werden. Wir verarbeiten Ihre Daten nicht in einer Weise, die dieses Recht betrifft. Wenn Sie der Meinung sind, dass dies der Fall ist, nehmen Sie bitte Kontakt mit unserer Kontaktperson für Datenschutzangelegenheiten auf.

Cookie-Richtlinie

Was ist ein Cookie?

Wir verwenden Cookies auf dieser Website. Ein Cookie ist eine einfache kleine Datei, die zusammen mit den Seiten dieser Website [und/oder Flash-Anwendungen] gesendet und von Ihrem Browser auf Ihrem Gerät (Computer/Telefon/Tablet) gespeichert wird. Die darin gespeicherten Informationen können bei einem erneuten Besuch an unsere Server zurückgesendet werden.

Verwendung von dauerhaften Cookies

Mit Hilfe eines dauerhaften Cookies können wir Sie bei einem erneuten Besuch unserer Website wiedererkennen. Die Website kann daher speziell auf Ihre Vorlieben eingestellt werden. Selbst wenn Sie der Platzierung von Cookies zugestimmt haben, können wir dies mittels eines Cookies speichern. Dadurch müssen Sie Ihre Einstellungen nicht jedes Mal wiederholen, was Ihnen Zeit spart und Ihnen

ermöglicht, unsere Website angenehmer zu nutzen. Sie können dauerhafte Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers löschen.

Verwendung von Sitzungscookies

Mit Hilfe eines Sitzungscookies können wir sehen, welche Teile der Website Sie während dieses Besuchs angesehen haben. Dadurch können wir unseren Service so weit wie möglich an das Surfverhalten unserer Besucher anpassen. Diese Cookies werden automatisch gelöscht, sobald Sie Ihren Webbrowser schließen.

Google Analytics

Über unsere Website wird ein Cookie von dem amerikanischen Unternehmen Google im Rahmen des Dienstes "Analytics" platziert. Wir verwenden diesen Dienst, um das Verhalten der Besucher auf der Website zu verfolgen und Berichte darüber zu erhalten. Google kann diese Informationen an Dritte weitergeben, wenn Google dazu gesetzlich verpflichtet ist oder wenn Dritte die Informationen im Auftrag von Google verarbeiten. Wir haben keinen Einfluss darauf. Wir haben/haben nicht erlaubt, dass Google die erhaltenen Analyseinformationen für andere Google-Dienste verwendet.

Die von Google gesammelten Informationen werden weitgehend anonymisiert. Ihre IP-Adresse wird ausdrücklich nicht übermittelt. Die Informationen werden an Google übertragen und auf Servern in den Vereinigten Staaten gespeichert. Standardvertragsklauseln sind daher Bestandteil der Geschäftsbedingungen von Google.

Soziale Medien

Auf unserer Website sind Schaltflächen eingebunden, um Webseiten in sozialen Netzwerken wie Facebook und Twitter zu bewerben (" liken ") oder zu teilen (" tweeten "). Diese Schaltflächen funktionieren mit Hilfe von Code, der von Facebook bzw. Twitter stammt. Dadurch werden Cookies über diesen Code platziert. Darauf haben wir keinen Einfluss. Lesen Sie die Datenschutzerklärung von Facebook oder Twitter (die sich regelmäßig ändern kann), um zu erfahren, was sie mit Ihren (personenbezogenen) Daten tun, die sie über diese Cookies verarbeiten.

Die von ihnen gesammelten Informationen werden weitgehend anonymisiert. Die Informationen werden an Twitter und Facebook übertragen und auf Servern in den Vereinigten Staaten gespeichert. Standardvertragsklauseln sind daher Bestandteil der Geschäftsbedingungen dieser Parteien.

Aktivieren und Deaktivieren von Cookies sowie deren Löschung

Weitere Informationen zum Aktivieren und Deaktivieren von Cookies und deren Löschung finden Sie in den Anweisungen und/oder mithilfe der Hilfefunktion Ihres Browsers.

Cookies von Drittanbietern

Sofern Softwarelösungen von Drittanbietern Cookies verwenden, wird dies in dieser Datenschutzerklärung angegeben.

Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern. Die aktuellste Version finden Sie jedoch immer auf dieser Seite. Wenn die neue Datenschutzrichtlinie Auswirkungen auf die Art und Weise hat, wie wir bereits von Ihnen gesammelte Daten verarbeiten, werden wir Sie per E-Mail informieren.

